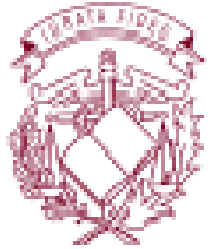


COL·LEGI
DE CENSORS JURATS
DE COMPTES
DE CATALUNYA

20è Fòrum de l'Auditor Professional

GESTIÓN DE LA CARTERA DE CLIENTES Y ORGANIZACIÓN INTERNA DE DESPACHOS

Sitges - Julio, 2010

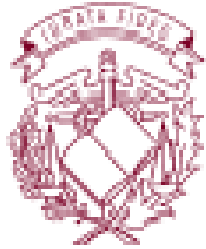


COL·LEGI
DE CENSORS JURATS
DE COMPTES
DE CATALUNYA

20è Fòrum de l'Auditor Professional

GESTIÓN DE LA CARTERA DE CLIENTES Y ORGANIZACIÓN INTERNA DE DESPACHOS

- **ESTRATEGIA**
- **GESTIÓN**
- **DESARROLLO**



ESTRATEGIA

⇒ **MERCADO:**

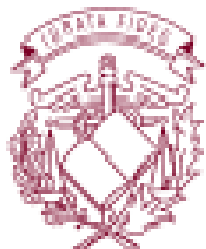
- LOCAL, NACIONAL, INTERNACIONAL
- MICRO, PEQUEÑAS, MEDIANAS, GRANDES EMPRESAS
- SECTORES ESPECIALIZADOS O GENERALISTAS

⇒ **PRODUCTOS / SERVICIOS:**

- MONOSERVICIO
- MULTISERVICIOS

⇒ **PRECIO:**

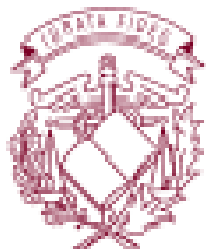
- ¿FACTOR DIFERENCIADOR?



GESTIÓN

⇒ *CLIENTES:*

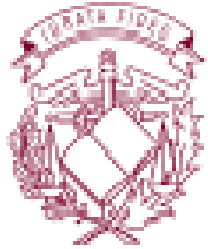
- ¿COMO CONSEGUIRLOS? ➔ MARKETING
- ¿COMO MANTENERLOS? ➔ FIDELIZACIÓN / SATISFACCIÓN
- ¿COMO EXPLOTARLOS? ➔ VENTA CRUZADA



GESTIÓN

⇒ **PERSONAS:**

- FUNCIONES Y OBJETIVOS
- RECLUTAMIENTO
- CARRERA PROFESIONAL
- EVALUACIÓN CONTINUA
- POLITICA RETRIBUTIVA
- ROTACIÓN
- FORMACIÓN
- COMUNICACIÓN INTERNA Y CLIMA LABORAL



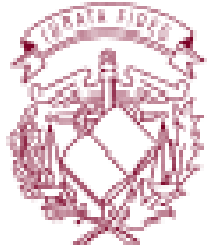
COL·LEGI
DE CENSORS JURATS
DE COMPTES
DE CATALUNYA

20è Fòrum de l'Auditor Professional

GESTIÓN

⇒ **PROCESOS:**

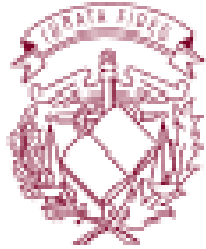
- CALIDAD
- PROCEDIMIENTOS
- TECNOLOGÍA



GESTIÓN

⇒ ***GESTIÓN ECONÓMICO FINANCIERA:***

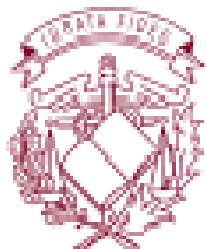
- **PRESUPUESTOS**
- **CONTABILIDAD ANALÍTICA: CLIENTES, EMPLEADOS.**
- **CONTROL DE COSTES**
- **FACTURACIÓN: CADENCIA, SUPLIDOS**
- **ESTRUCTURA DE LA CUENTA DE RESULTADOS**
- **NECESIDADES DE FINANCIACIÓN**



GESTIÓN

⇒ **GESTIÓN INTERNA:**

- **SOCIOS: ACCESO, SALIDA, VALORACIÓN PARTICIPACIONES, SUCESIÓN, HIJOS**
- **EMPLEADOS: CONDICIONES LABORALES**
- **RELACIONES ENTRE OFICINAS**



DESARROLLO

- IMPORTANCIA DEL TAMAÑO
- ALIANZAS
- LA MARCA



ESTRATEGIA
PARA EL
CRECIMIENTO